

PROPUESTAS PAMI

El Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, más conocido como PAMI fue creado en 1971 con el objetivo de brindar asistencia médica integral a las personas mayores.

PAMI es la obra social más grande de Latinoamérica. Presta servicios a 5 millones de jubilados y sus familiares a cargo, pensionados y veteranos de Malvinas.

El Programa de Asistencia Médica Integral incluye prestaciones médicas y sociales.

Las propuestas son:

1. Aumentar la cantidad de profesionales para atención, ya sea en médicos de cabecera, médicos para visitas a domicilio, centros médicos, consultorios externos y hospitales tanto públicos como privados.
2. Aumentar la cantidad de ambulancias con profesionales y paramédicos puesto que la espera es de casi un día o muchas horas para presentarse al domicilio, a partir del primer llamado del socio.
3. Avisar por teléfono o por carta al domicilio del socio el cambio de prestador, puesto que lo hacen sin avisar y el socio se entera cuando pide el turno al hospital que le corresponde atenderse y se da cuenta que se lo cambiaron sin aviso previo.
4. Al haber aumentado las prepagas, y mucha gente quedarse sin trabajo y no tener obra social, los mismos no siendo jubilados se atienden en hospitales públicos, aparte la población que viene de PBA, lo cual dificulta que un socio del PAMI pueda atenderse ya que no hay turnos en hospitales públicos, hay que llamar todos los días al 147 a ver si los hospitales pusieron su agenda y recién darle el turno al jubilado. Muchas veces se complica que un jubilado mayor pueda llamar al 147 puesto que hay opciones y a veces tocan mal el número y tienen que llamar varias veces para que puedan ser atendidos.
5. Propongo que la ciudad posea una línea aparte del 147 para los jubilados, una línea específica que les de turnos a los mismos en los hospitales públicos y que la misma sea directa sin tantas opciones que marcar.
6. Puesta en valor de centros de atención y hospitales, con servicios esenciales necesarios como baños, gas y luz, y poner rampas para discapacitados.
7. Medicamentos esenciales gratuitos para todos los jubilados sin discriminar en la mínima o la máxima, como así también entrega inmediata de medicamentos crónicos, oncológicos, cardiológicos, diabéticos, etc.

8. Cambios en la modalidad de la línea 138, no sólo que posee muchas opciones y confunde al socio, sino que no marca la opción “contactarte con un operador”, y resulta complejo, lo mismo que la línea 0800-222-7264, que no te atiende nadie, y los fines de semana la unen con la 138, es imposible pedir turnos a nivel nacional por la línea 0800, no hay personal suficiente para la alta demanda que tiene el país.

LIC. VIVIANA MARCOS